

7 points essentiels à propos de... Wikipédia

Scénario type

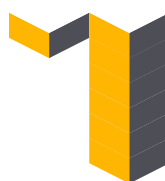
Elliot écrit un texte sur la grippe aviaire pour un cours aux études supérieures en santé publique. Beaucoup de livres et d'articles de journaux font allusion à la grippe aviaire, mais Elliot se tourne vers d'autres sources – pour la plupart, en ligne – pour recueillir les renseignements les plus à jour sur la maladie, les nouveaux foyers d'infection ainsi que sur l'évolution des études sur le virus et les tentatives de prévention d'éclosions potentiellement dévastatrices. Une de ces sources est Wikipédia, une encyclopédie en ligne, qui permet aux utilisateurs de lire des articles, d'y ajouter du contenu ou de les modifier. L'article de Wikipédia sur la grippe aviaire est modérément détaillé. Il contient entre autres une liste de références et des liens vers des articles connexes, y compris plus d'une dizaine d'articles sur Wikipédia portant sur des sous-types du virus qui causent la grippe aviaire ainsi que des liens vers des articles qui traitent de la grippe en général, des pandémies passées et de maladies semblables à la grippe. Pour chacun des sujets, Elliot prend la peine de consulter des sources primaires pour valider l'information qu'il trouve sur Wikipédia, mais aussi pour se situer dans un contexte global afin de comprendre les enjeux pertinents.

Au fur et à mesure que la rédaction du texte progresse, Elliot se rend compte qu'il retourne constamment à Wikipédia. Parfois, l'information sur les foyers d'infection fraîchement déclarés y apparaît avant même qu'elle ne soit publiée sur des sites comme celui de l'Organisation mondiale de la santé et des centres pour le contrôle et la prévention des maladies. Au fil de ses recherches, Elliot repère plusieurs erreurs factuelles dans l'article Wikipédia et se rend sur le site pour les corriger. Il examine les entrées dans l'onglet Discussion, où il trouve les commentaires des contributeurs qui expliquent les raisons pour lesquelles ils ont apporté certains changements à l'article ou ont annulé certaines modifications. D'autres commentaires sont en fait des questions ouvertes à la communauté des utilisateurs visant à proposer des améliorations ou à demander des explications sur les raisons qui justifient certaines modifications. Par la lecture des commentaires des utilisateurs, Elliot peut avoir un aperçu des biais, reconnus ou non, de certains contributeurs, ce qui lui permet de nuancer sa compréhension de la construction collective de connaissances.

Vers la fin de la session, Elliot retourne sur Wikipédia et apporte un certain nombre de changements à l'article sur la grippe aviaire. Il en est venu à croire que la structure pourrait poser problème aux lecteurs qui connaissent très peu le sujet et pense qu'une nouvelle section sur les aspects relatifs à la santé publique pourrait enrichir grandement l'article. Même si d'autres contributeurs ont procédé rapidement à des modifications



dans la nouvelle section d'Elliot, les commentaires dans l'onglet Discussion sont généralement positifs et félicitent Elliot pour les améliorations bien méritées apportées à l'article.



Qu'est-ce que c'est ?

Wikipédia est une encyclopédie en ligne gratuite dans laquelle tous peuvent ajouter ou modifier du contenu. Le site a été lancé au début de 2001. Il renferme maintenant des millions d'articles dans des centaines de langues. Malgré des préoccupations quant à la qualité de l'information modifiable par tous, Wikipédia est devenue une des ressources en ligne les plus populaires. En effet, selon des statistiques de 2013, Wikipédia se classe au septième rang des sites les plus visités aux États-Unis après des sites comme Yahoo, Google, Facebook et YouTube. Les articles portent sur des sujets allant du très général au très spécifique; en outre, le site offre des outils pour organiser l'information dans divers regroupements thématiques comme les « disciplines » et les « glossaires » constitués de divers sous-thèmes dans chacune des catégories. Tous les articles contiennent un certain nombre de liens vers des articles connexes sur Wikipédia ainsi que vers des ressources externes.



Qui s'en sert ?

L'utilisation de Wikipédia est généralisée, tant dans la communauté universitaire qu'à l'extérieur de celle-ci. Wikipédia est devenu le principal outil de recherche des étudiants au collégial : en effet, bon nombre d'entre eux commencent leur recherche sur Google, et les articles de Wikipédia figurent souvent parmi les premiers résultats proposés. En même temps, les enseignants et les chercheurs consultent de plus en plus ce site même s'ils sont peut-être plus critiques à son égard que leurs étudiants. Dans certains établissements d'enseignement, des mesures ont été adoptées pour limiter l'utilisation de ce site : ainsi, après que plusieurs étudiants eurent cité les mêmes données erronées provenant d'un article sur Wikipédia, le Département d'histoire du Middlebury College a banni les citations provenant de Wikipédia dans le cadre de travaux ou de tests. En même temps, des chercheurs ont adopté le site Wikipédia comme outil éducatif. Le personnel enseignant du Oberlin College et de l'Université Columbia, entre autres, a conçu des projets au cours desquels les étudiants doivent créer ou modifier des articles de Wikipédia afin d'apprendre à écrire de manière neutre et déclarative et d'expérimenter le processus d'examen par les pairs et de révision.



Comment ça fonctionne ?

À l'aide d'une recherche par mots-clés, l'utilisateur trouve des articles et les lit, a accès à des photos et à d'autres images, et peut cliquer sur des hyperliens menant vers des ressources connexes. Sur certaines pages Wikipédia, des bandeaux indiquent si l'article est obsolète, par exemple, ou s'il ne contient pas de sources, et avertissent l'utilisateur que le contenu présent pourrait être moins fiable que celui qui se trouve sur des pages qui ne portent pas de bandeau. Le site invite tous ceux qui le souhaitent à devenir contributeurs. Bien que Wikipédia encourage les contributeurs à créer des comptes, l'inscription n'est pas obligatoire. Les utilisateurs peuvent créer ou modifier des articles complets, apporter des changements à une section précise d'un article, transformer la structure d'un article, ajouter des images ou des liens, le tout en gardant à l'esprit que ce qui se trouve sur Wikipédia pourra être modifié par d'autres utilisateurs. La seule exception ? Les articles qui sont « protégés », c'est-à-dire qui sont la cible de vandalisme (publication intentionnelle d'informations inexacts ou diffamatoires) ou qui font l'objet d'un important désaccord entre les contributeurs. Parmi les pages protégées, il y a eu « Al Gore » et le « Darfur conflict » ainsi que « Mark Twain », « frog » et « Chevrolet ». Les utilisateurs de Wikipédia dotés des privilèges d'administrateur ont le pouvoir de protéger et de déprotéger des pages, d'en supprimer ou de bloquer des utilisateurs enregistrés, ce qui les empêche de modifier des articles. Pour ce qui est des pages protégées et semi-protégées, les utilisateurs doivent respecter certaines conditions afin de pouvoir apporter des modifications. Pour modifier une page semi-protégée, par exemple, un utilisateur doit être inscrit depuis au moins quatre jours.

Dans chaque article, l'onglet Discussion offre un espace aux utilisateurs pour discuter de l'article, de son historique et de sa structure ainsi que des manières de l'améliorer. Beaucoup d'articles (ou sections d'articles) sont sujets à controverse. L'onglet Discussion est l'endroit en parallèle de l'article où les utilisateurs peuvent discuter des raisons pour lesquelles certaines modifications ont été effectuées ou des informations qui pourraient enrichir un article, le tout sans parti pris. Enfin, cet onglet comble un manque nécessairement présent étant donné que les contributeurs ne sont pas en relation les uns avec les autres.



Pourquoi est-ce important ?

Wikipédia donne de l'autonomie aux utilisateurs, qui peuvent déterminer les sujets qui sont traités et le niveau de détail des articles. Il est possible d'y mettre en lumière un terme relativement nouveau ou un concept obscur qui est absent des dictionnaires ou des encyclopédies classiques, et la longueur de l'article consacré au sujet montre l'intérêt de la communauté envers cette encyclopédie. Pour qu'un wiki soit véritablement utile, les participants doivent pouvoir compter les uns sur les autres et travailler dans un climat d'ouverture d'esprit; Wikipédia est un exemple de ce qui peut être accompli par un groupe disparate de personnes qui s'intéressent au même sujet et qui travaillent en s'appuyant sur ce point commun. Wikipédia offre des informations très actuelles et en constante évolution. Ainsi, le site reflète les connaissances présentes sur un sujet ou, par exemple dans le cas du tsunami de 2004, fournit un compte rendu presque en temps réel des événements qui se déroulent.

En éducation supérieure, les wikis ont été utilisés dans des cours allant des lettres et sciences humaines aux sciences naturelles et aux études commerciales. Avec Wikipédia, les étudiants participent à un mouvement collaboratif de création et de révision de contenu dans un contexte mondial, ce qui leur offre de nouvelles occasions d'apprentissage au-delà des limites de la classe ou de l'université. Au cours de la formation universitaire, les étudiants construisent, entre autres, leur compréhension de la manière dont les connaissances sont créées et évoluent de façon dynamique au fil du temps. Wikipédia offre beaucoup de transparence quant à la provenance de l'information, ce qui permet aux étudiants de percevoir l'évolution du savoir et de participer à l'élaboration de connaissances dans divers domaines.



Quels sont les inconvénients de Wikipédia ?

Les encyclopédies classiques sont rigoureusement révisées avant d'être publiées. Wikipédia met de côté cette exigence de révision pour rendre rapidement l'information accessible et permettre à tous ceux et celles qui le souhaitent de contribuer. Par conséquent, la valeur de chaque article dépend des compétences des auteurs qui ont pris le temps de l'écrire ou de le modifier; la qualité des articles est donc inégale sur le site. Par ailleurs, le choix des sujets abordés et les détails présents reflètent davantage les centres d'intérêt de la communauté que la pertinence scolaire. Dans certains cas, par exemple, des articles portent sur des épisodes précis de séries télévisées populaires; par ailleurs, l'article en anglais portant sur la Terre du Milieu fictive de J. R. R. Tolkien est plus long que beaucoup d'articles portant sur de vraies nations. La capacité de Wikipédia à évoluer au fur et à mesure que l'information change peut être vue comme un avantage; toutefois, cette possibilité signifie aussi que même si un article est considéré comme fiable, il est problématique de le citer comme source étant donné qu'il pourrait être modifié à tout moment.





Où Wikipédia nous mènera-t-il?

Contrairement aux médias qui l'ont précédé, Internet facilite la création de contenu par les utilisateurs, et Wikipédia montre que ce contenu peut traiter de questions en profondeur et être précieux pour le grand public. Le succès de Wikipédia a favorisé, au moins en partie, de nombreux autres projets de wiki, ce qui illustre bien l'attrait grandissant du contenu créé par les utilisateurs tant chez les producteurs que chez les consommateurs. Malgré tout, même au moment où Wikipédia voit son contenu augmenter et son usage s'accroître, les responsables du site continuent à s'intéresser aux questions d'exactitude et de neutralité. Des préoccupations quant à la qualité du contenu ont même amené Larry Sanger, cofondateur de Wikipédia, à lancer Citizendium, conçu, d'après ce site Web, pour améliorer le modèle de Wikipédia en faisant appel à des experts pour guider les contributeurs dans la rédaction de leurs articles. Il exige des contributeurs qu'ils utilisent leur vrai nom.



En quoi Wikipédia modifie-t-il l'enseignement et l'apprentissage?

Wikipédia brouille les frontières entre la consommation et la création de connaissances, ce qui offre aux étudiants motivés l'occasion non seulement d'utiliser, mais aussi de produire des connaissances et de se voir comme membres d'une communauté d'apprenants. Wikipédia leur donne l'occasion de perfectionner leurs habiletés en recherche (par l'évaluation de contenu et la comparaison de l'information présente à celle d'autres sources) et de participer activement dans une communauté mondiale de développement de contenu en collaboration. Ils peuvent voir la manière dont le savoir se crée, participer au processus et réaliser si leur compréhension d'un sujet est suffisante pour faire une contribution précieuse. Certains théoriciens de l'apprentissage affirment que la création et l'analyse de contenu sont une composante essentielle de l'apprentissage. Wikipédia peut encourager les étudiants à analyser ce qu'ils ont lu, à poser des questions et à s'engager dans un apprentissage réflexif et créatif.



Traduction
Valérie Drouin

Révision linguistique
Hélène Larue

Conception graphique
Karelle Savaria

© 2012 EDUCAUSE. Traduits en français avec la permission de EDUCAUSE.
TOUS DROITS RÉSERVÉS. Ce travail est publié sous une licence *Creative Commons*
Attribution-Pas d'utilisation commerciale-Pas de Modification 3.0 non transposé (CC BY NC ND 3.0)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.fr>