

# La visioconférence en trois étapes

FUTURS  
PROFS






## 1- Se préparer aux séances



La visioconférence est une technologie permettant à plusieurs interlocuteurs, installés à des endroits différents, de s'entendre et de se voir. Elle facilite la collaboration et la coordination lors de projets impliquant de nombreux individus qui, autrement, auraient de la difficulté à se rencontrer physiquement. Elle est utile lorsque la messagerie instantanée audio-vidéo est insuffisante pour vos besoins<sup>1</sup>.

L'utilisation de la visioconférence se résume à :

-  - se préparer aux séances;
-  - choisir un type de service;
-  - inviter les participants.

Il vous faut d'abord décider qui sera invité à vos séances de visioconférence et obtenir les coordonnées de chacun. Ensuite, dépendamment de vos besoins et du type de service désiré, il vous faudra réunir le matériel adéquat. Pour parler avec un interlocuteur, il vous faut un microphone et pour l'entendre, des écouteurs ou des haut-parleurs. Un casque d'écoute peut servir à la fois d'écouteurs et de microphone. Pour que votre interlocuteur vous voie, vous avez besoin d'une caméra Web. Si vous utilisez un ordinateur portable, il est possible que celui-ci soit déjà équipé d'une telle caméra. Enfin, pour éviter des périodes de latence (lag) et des conversations désynchronisées, il est également préférable d'avoir une connexion Internet à haut débit. Bien sûr, si vos besoins sont plus grands, une salle de conférence sera nécessaire. Sinon, il vous faudra recourir à des services professionnels. Enfin, vos interlocuteurs devront eux aussi avoir accès au matériel de base (microphone et caméra Web) ou, idéalement, à une salle de conférence.

Salle de visioconférence



<sup>1</sup> Consulter le procédures sur la messagerie instantanée audio-vidéo pour plus d'information.



## 2- Choisir un type de service

Il existe plusieurs fournisseurs de services. Nous en mentionnerons deux ici: Adobe Connect et la plateforme Via de SVI, une compagnie québécoise. Il s'agit de services professionnels exigeant des frais, mais Adobe Connect offre une période d'évaluation de 30 jours gratuite. Dans les deux cas, vous pouvez choisir trois types de services: formation, réunion ou webinaire (figure 1). Le modèle formation est l'équivalent de l'exposé magistral d'un enseignant. Il y a donc un émetteur principal qui utilise un équipement de qualité pour transmettre les informations à des participants qui assistent à la visioconférence à partir de l'endroit de leur choix. Le modèle réunion est utile pour des rencontres d'équipes autour de projets et implique normalement l'utilisation d'au moins deux salles de conférence. Le modèle webinaire sert surtout à rejoindre facilement un maximum d'individus en lançant une invitation par courriel. Dans tous les cas, vous pouvez enregistrer le déroulement de la visioconférence pour la visionner plus tard, pour partager son contenu avec des individus qui étaient absents, ou encore, dans le cadre d'une formation ou d'un cours à distance. Pour obtenir un type de service, vous devez cliquer sur les boutons à cet effet (figures 2 et 3), remplir les formulaires et ensuite entrer en contact avec le fournisseur par téléphone ou par courriel.

Figure 1 : Types de services offerts par SVI



Figure 3: Boutons pour obtenir des services chez SVI



Coordination  
François Lalonde

Révision linguistique  
Hélène Larue

Conception graphique  
Karelle Savaria

Conception pédagogique  
Bernard Bérubé, Normand Roy et Bruno Poellhuber



## 3- Inviter les participants

Une fois que vous avez choisi votre type de service, il suffit de suivre les instructions pour inviter vos participants. Dans certains cas, le processus d'invitation est inclus dans le service choisi. Chacun des sites offre plusieurs ressources, qu'il s'agisse de tutoriels, de guides, d'un forum ou d'un assistant d'installation. Vous pouvez aussi contacter un technicien par courriel, par téléphone ou en clavardant (figures 4 et 5). Enfin, assurez-vous de tester votre matériel avant chaque séance. Sur ce, bonnes séances!

Figure 4: Boutons pour obtenir de l'aide technique chez Adobe Connect. Bien que cette section du site ne soit qu'en anglais, vous pouvez parler à un agent francophone.

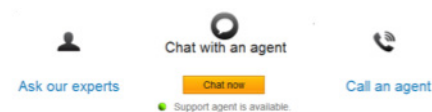


Figure 5: Bouton pour obtenir de l'aide technique chez SVI

